

# Agir : le plan d'action

- Renseigner le document unique, à partir du diagnostic

Unité de travail : XXX		Evaluation réalisée par : XXX				Date : XX/XX/20XX	
Description du travail et conditions d'exposition au stress :							
Situations à risques (description)	Atteinte à la santé éventuelle	Facteur de risque principal	Facteurs aggravants (⊗) Facteurs atténuants (☺)	Mesures de prévention existantes	Mesures à mettre en œuvre	Qui ?	Délai
Mobilité interne cloisonnée (multi-sites, multi-pays)	Dépressivité (baisse de l'estime de soi)	Absence de visibilité / Pas d'évolution professionnelle	☺ Ancienneté ⊗ Méconnaissance de langues étrangères	Revue de personnel cadres	Revue de personnel agents de maîtrise	DRH, Dir. de l'Intl	6 ms
Système de rémunération modulaire	Dépressivité (baisse de l'engagement)	Sentiment d'iniquité dans le système de rémunération individualisé	⊗ Effet de cliquet indiciaire ☺ Lien durant l'EAA de la contribution individuelle avec les objectifs	Livret d'accueil, kit rémunérat°	Réunion de sensibilisation 'rémunération globale'. Formation des managers à l'EAA	DRH	4 ms Réc.
Vente en plateforme téléphonique	Violences au travail (agressions verbales)	Pression des clients	⊗ Temps de traitement client trop court ☺ Double écoute superviseur	Néant	Formation à la gestion des tensions par téléphone	Prest. ext. DRH	2 ms
Management décentralisé et/ou par projet	Dépressivité (sentiment d'isolement)	Isolement, Co-existence d'ordres et de contre-ordres, Abs. visibilité ligne hiérarch.	☺ Implication du responsable sur le terrain pour dissiper les malentendus ⊗ Manager souvent en déplacement	Entretiens formels annuels	Formation managers stage Pegasus Coaching « bien dans son poste bien dans sa peau »	Dir. des Opé.	3 ms