

# mars

Conseil en prévention des  
risques sociaux  
et en management de la  
performance sociale

- ANTICIPER LES RISQUES SOCIAUX
- OPTIMISER LA PERFORMANCE DE  
L'ORGANISATION
- DÉVELOPPER LE BIEN-ÊTRE DES  
SALARIÉS AU TRAVAIL

---

# QUI SOMMES-NOUS ?

---

CONSEIL EN PRÉVENTION  
DES RISQUES SOCIAUX

ET EN MANAGEMENT DE  
LA PERFORMANCE SOCIALE

→ mars-lab : un **pôle recherche** et un **pôle conseil**

mars-lab met au service des organisations & des hommes l'expertise de **chercheurs** et de **praticiens** dans différents domaines de compétence :

- gestion des organisations,
- psychologie du travail,
- psychologie sociale.

Nos **consultants** selon leur spécialité sont certifiés :

- intervenant en prévention des risques professionnels (IPRP),
- formateur,
- coach,
- psychothérapeute.

mars-lab a reçu en janvier 2008 le label ***Jeune Entreprise Innovante***

---

*Accompagner les organisations & les hommes pour :*

- *Cadrer* les problématiques de performance sociale (facteur humain au travail)
- *Mesurer* les facteurs qui menacent et protègent la performance sociale
- *Agir* pour optimiser les performances sociale & économique

Des salariés bien dans leur peau font des salariés bien dans leur poste

Des salariés bien dans leur poste font des salariés bien dans leur peau

→ Optimiser la **performance sociale** crée de la valeur pour l'organisation  
et développe le bien-être des salariés

# Quelques références ...



---

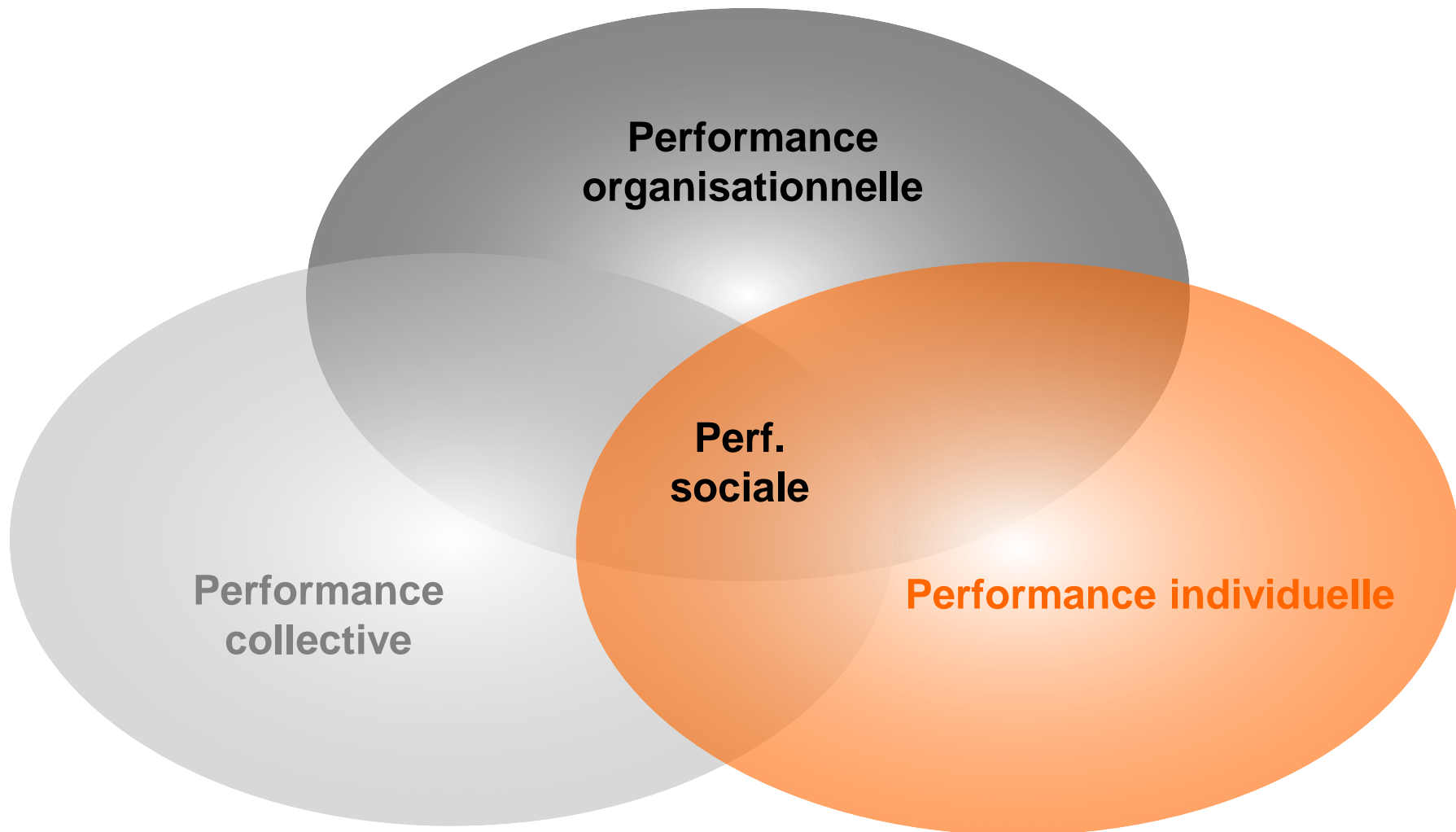
# QUE FAISONS-NOUS ?

---

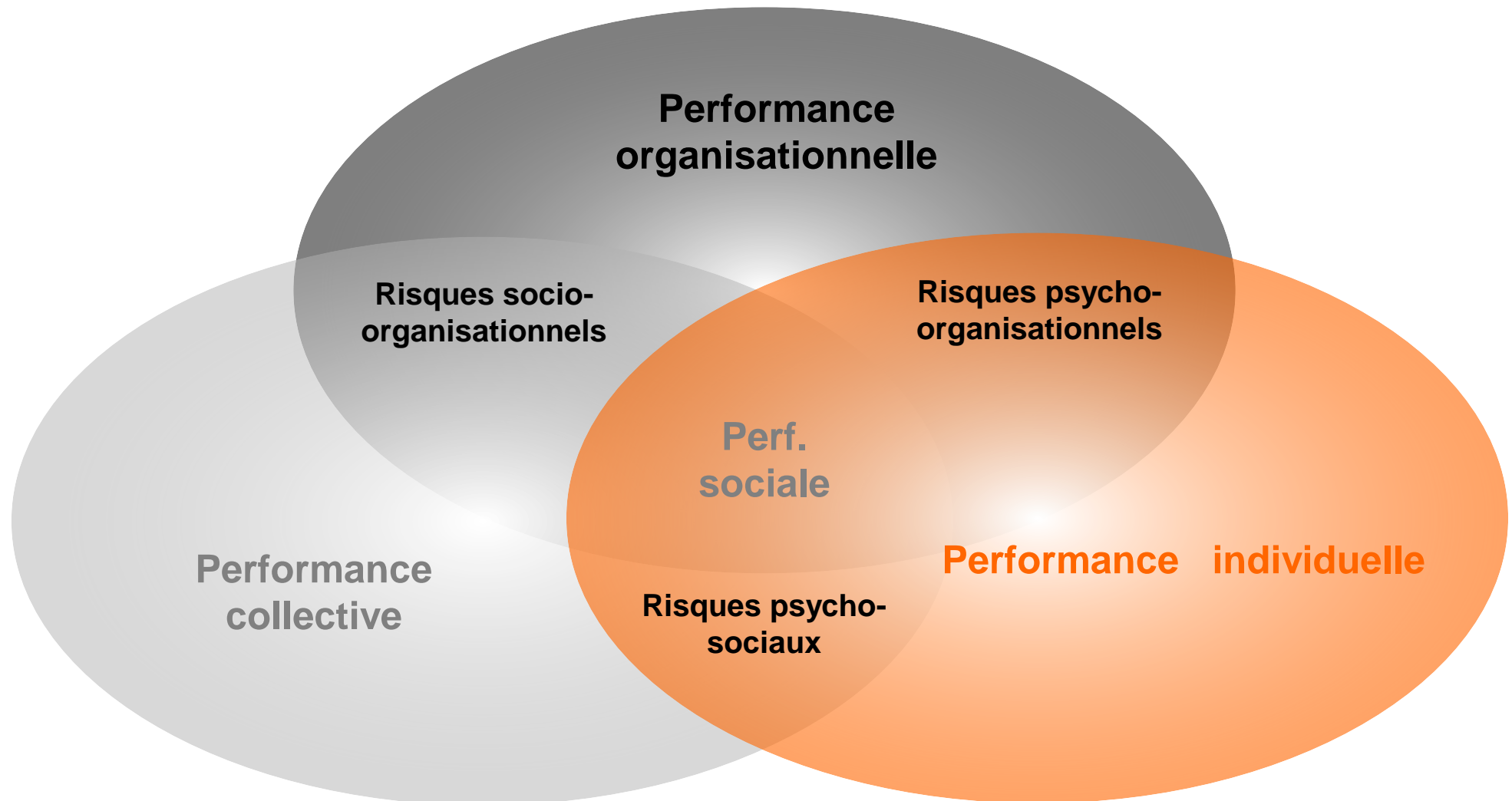
CONSEIL EN PRÉVENTION  
DES RISQUES SOCIAUX

ET EN MANAGEMENT DE  
LA PERFORMANCE SOCIALE

→ Optimiser la performance sociale

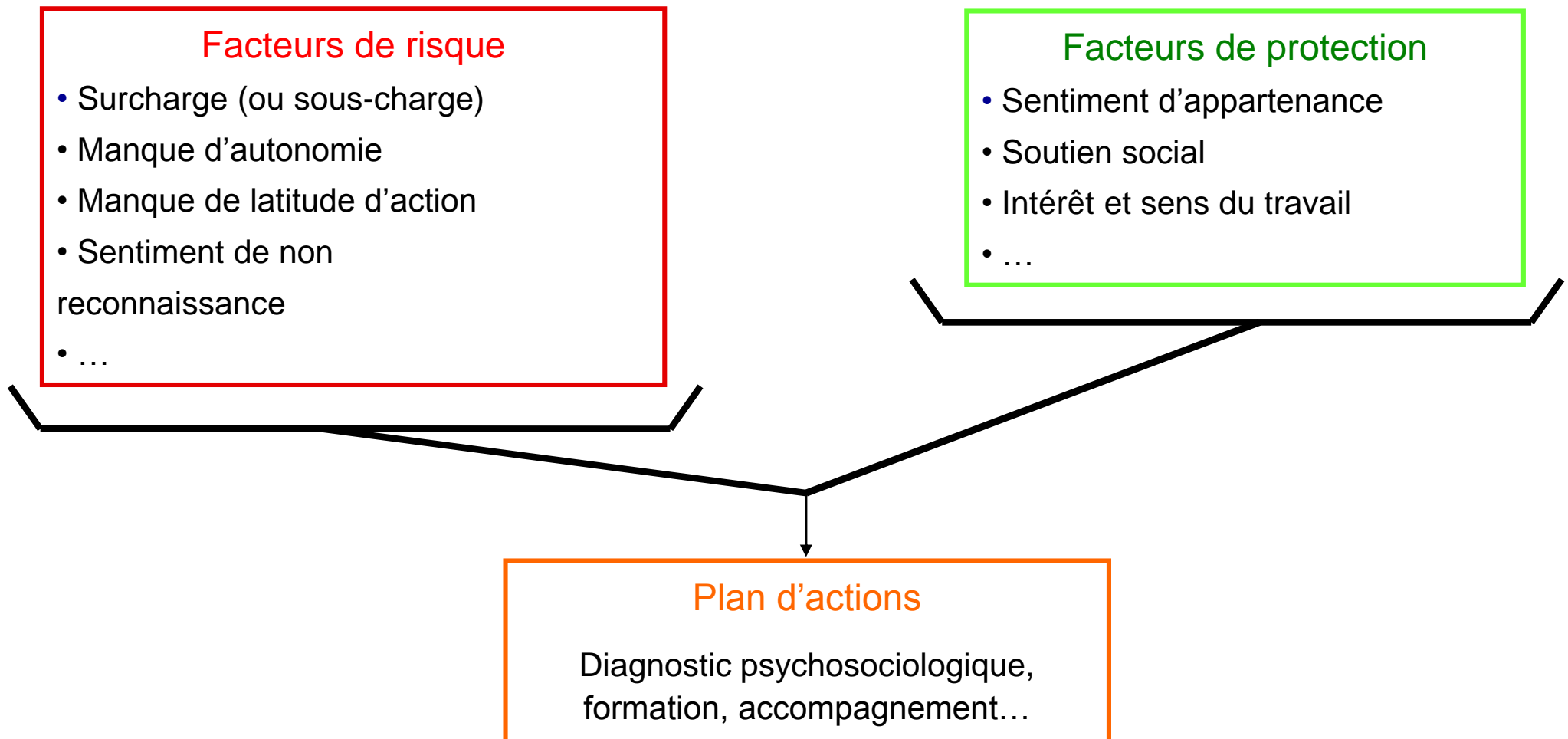


→ Diminuer les risques sociaux





→ Établir la balance des facteurs de performance, et agir !



## Des salariés...

- bien dans leur **poste** (dimension organisationnelle) :

- Identification et traitement des **irritants sociaux®**

↳ *Petits problèmes de la vie professionnelle quotidienne des salariés, consécutifs au dérèglement du prescrit du travail*

- Identification et traitement des **sollicitations stressantes**

↳ *Irritants sociaux laissés sans solutions, qui perdurent (chronicité) & s'accroissent (intensité)*

→ **Prévention primaire et secondaire**

- bien dans leur **peau** (dimension humaine) :

- Dépistage / prévention / traitement de la **détresse psychologique**

→ **Prévention secondaire et tertiaire**

...font des organisations performantes !

---

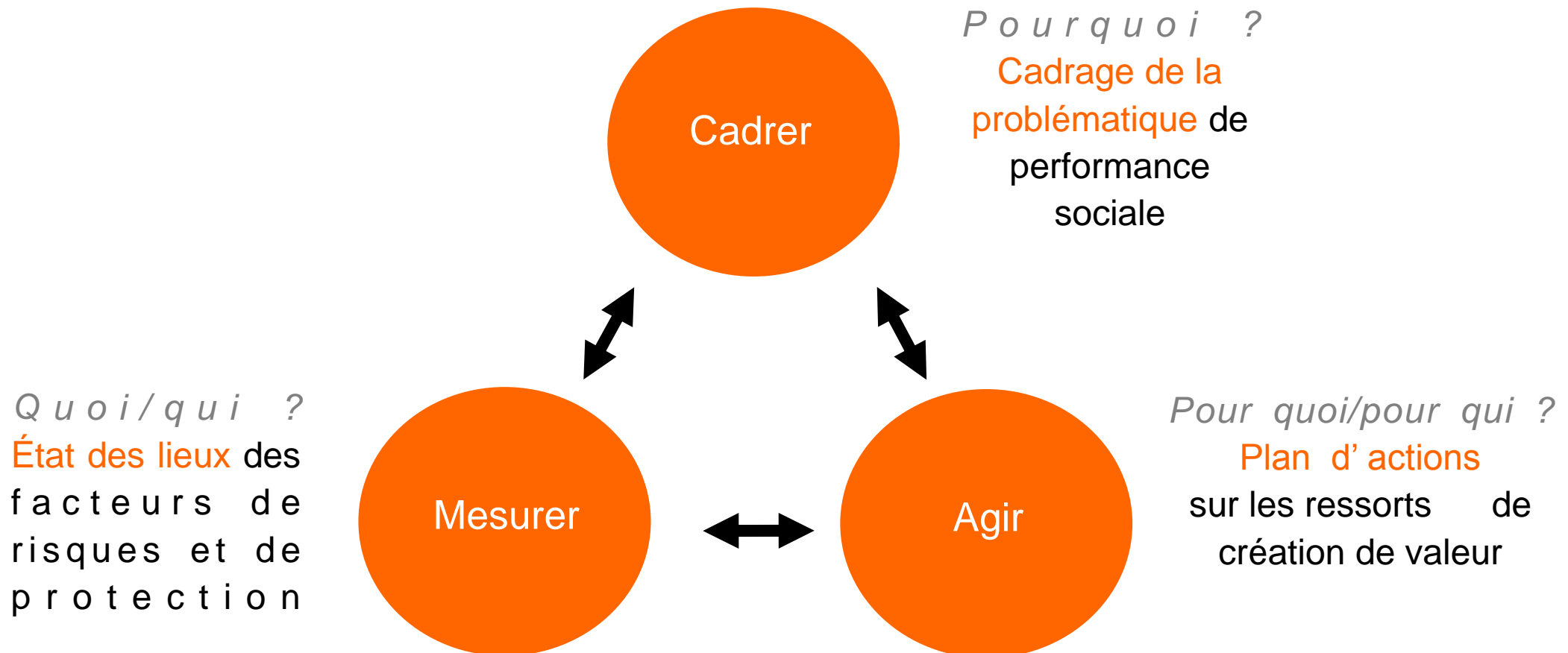
# COMMENT LE FAISONS – NOUS ?

---

C O N S E I L   E N   P R É V E N T I O N  
D E S   R I S Q U E S   S O C I A U X

E T   E N   M A N A G E M E N T   D E  
L A   P E R F O R M A N C E   S O C I A L E

→ Un processus cyclique **en mouvement**



A large orange circle containing the word 'Cadrer' in white text.

Cadrer

- **Accompagnement amont des organisations**  
Formalisation de la stratégie de prévention des risques sociaux, accord collectif, AMOA groupe projet, pré-diagnostic...
- **Accompagnement aval des organisations**  
Déclinaison de la stratégie de prévention des risques sociaux (politiques RH, document unique...), suivi de la mise en œuvre des plans d'action de prévention

A large orange circle containing the word 'Mesurer' in white text.

Mesurer

- **Plate-forme d'enquête SaaS mars-lab clé-en-main**  
Mise en œuvre d'indicateurs et questionnaires quantitatifs
- **Diagnostics psychosociologiques (prévention primaire)**  
Enquêtes quantitatives et qualitatives, études *ad hoc* ou OVAT
- **Analyses & préconisations**  
Recommandations sur la teneur et l'intensité des risques sociaux

A large orange circle containing the word 'Agir' in white text.

Agir

- **Séminaires et formations des salariés (prévention secondaire)**  
Information des salariés (réglementation, droits et devoirs...)
- **Accompagnement des salariés (prévention tertiaire)**  
Accompagnement global et ciblé des salariés : suivi psy, coaching (cf. programme 'bien dans sa peau, bien dans son poste')



## Évaluer le **vécu au travail** des salariés français

- Identifier les leviers de la **performance sociale** et du **bien-être** au travail au sein des organisations (en participant à l'effort de recherche initié en France par le rapport Nasse Légeron, 2008)
- Faire l'état des lieux annuel du **vécu au travail** en France (depuis 2009)
- Contribuer au quotidien à la lutte contre les **RPS** (le **stress** au travail) et les autres **risques sociaux** (désengagement, démotivation...)

---

## → Nos événements

### Déjeuners de la performance sociale

De midi à 2, 1 invité, 1 problématique de performance sociale, 15 à 20 participants, tous les 2 mois

### Ateliers thématiques de la performance sociale

½ journée, 1 problématique de performance sociale, 8 participants max. tous les 2 mois

### Présentation des résultats d'OVAT (périodicité annuelle)

### Conférences thématiques

### Groupes de travail « prospectives & expérimentation »

Environ 10 entreprises participantes, réunions trimestrielles sur une année



Pierre - Eric SUTTER

[sutter@mars-lab.com](mailto:sutter@mars-lab.com)

+ 33 (0)1 45 49 95 31

<http://blog.mars-lab.com>

[www.mars-lab.com](http://www.mars-lab.com)