



OVAT

OBSERVATOIRE DE LA VIE AU TRAVAIL

IMPACT DU NUMERIQUE SUR LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

ETUDE 2017 – 2018



OVAT

observatoire
de la vie
au travail

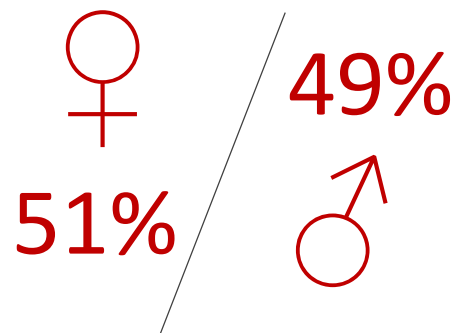


IMPACT DU NUMERIQUE SUR LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

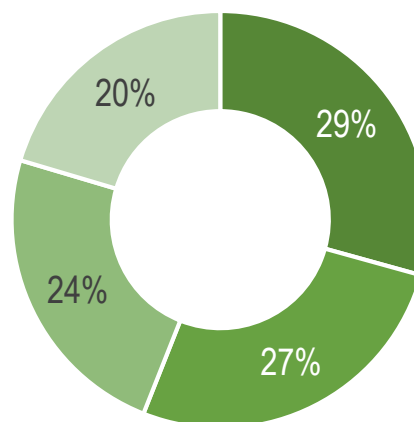
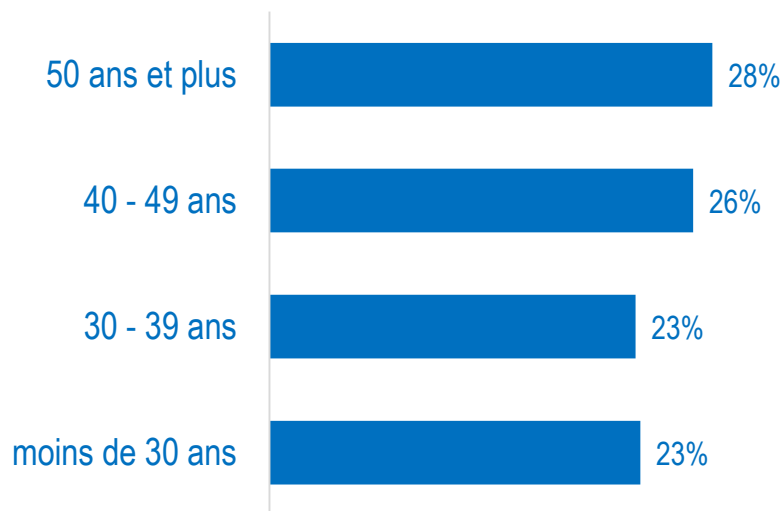
EN SYNTHESE,
LES PRINCIPAUX
ENSEIGNEMENTS

Enquête conduite du 15 au 30 avril 2017 à l'aide de questionnaires validés scientifiquement et administrés en face à face à partir d'un échantillon national représentatif de 1002 personnes.

Pour en savoir plus : www.ovat.fr



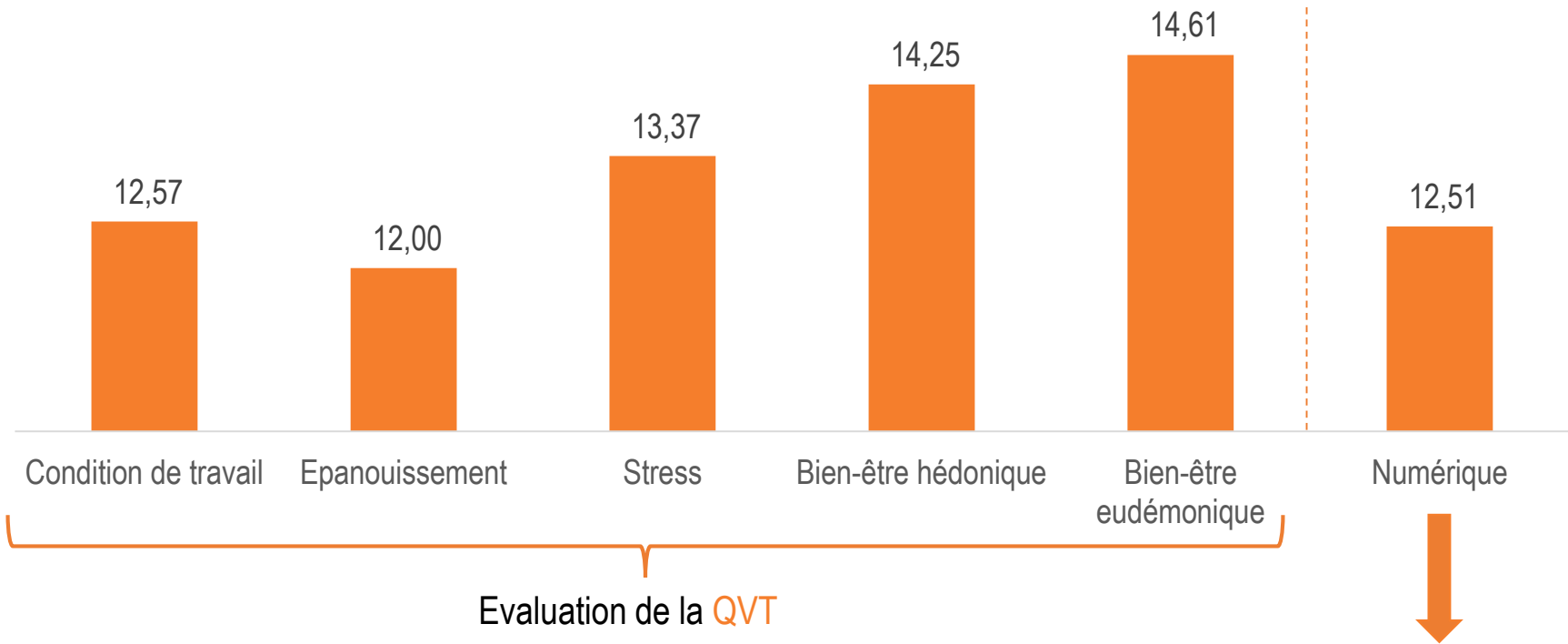
AGE



Ancienneté

- Moins de 10 ans
- 10 à 19 ans
- 20 - 29 ans
- 30 ans et plus

Les échelles et les indices (notes sur 20)



Toutes les notes sont au dessus de la moyenne théorique (10/20). Les **conditions de travail** sont mieux évaluées que l'**épanouissement** des salariés, le **bien-être eudémonique** (idéal de bien-être) est mieux noté que le **bien-être hédonique** (bien-être réellement ressenti) ; le **numérique** est légèrement moins bien coté que les conditions de travail. Enfin le vécu de **stress au travail** des français est assez faible (plus la note est élevée moins le stress est fort) mais l'épanouissement est proportionnellement moins fort. **La QVT des français est donc globalement bonne.**

La perception du numérique par les français est favorable, la note globale se situant au-delà de la moyenne.

En quoi le **numérique** influe-t-il sur la **QVT** ?

Les 3 « + QVT » :

Fluidification process,
Enrichissement métier,
Equilibre vie pro/perso.

Salarié-type servi par le numérique

Cadre, salarié d'une TPE*, n'ayant qu'un supérieur hiérarchique, sans représentant du personnel.

Les 3 « - QVT » :

Télétravail insuffisant,
Intensification,
Diversification loin du cœur de métier.

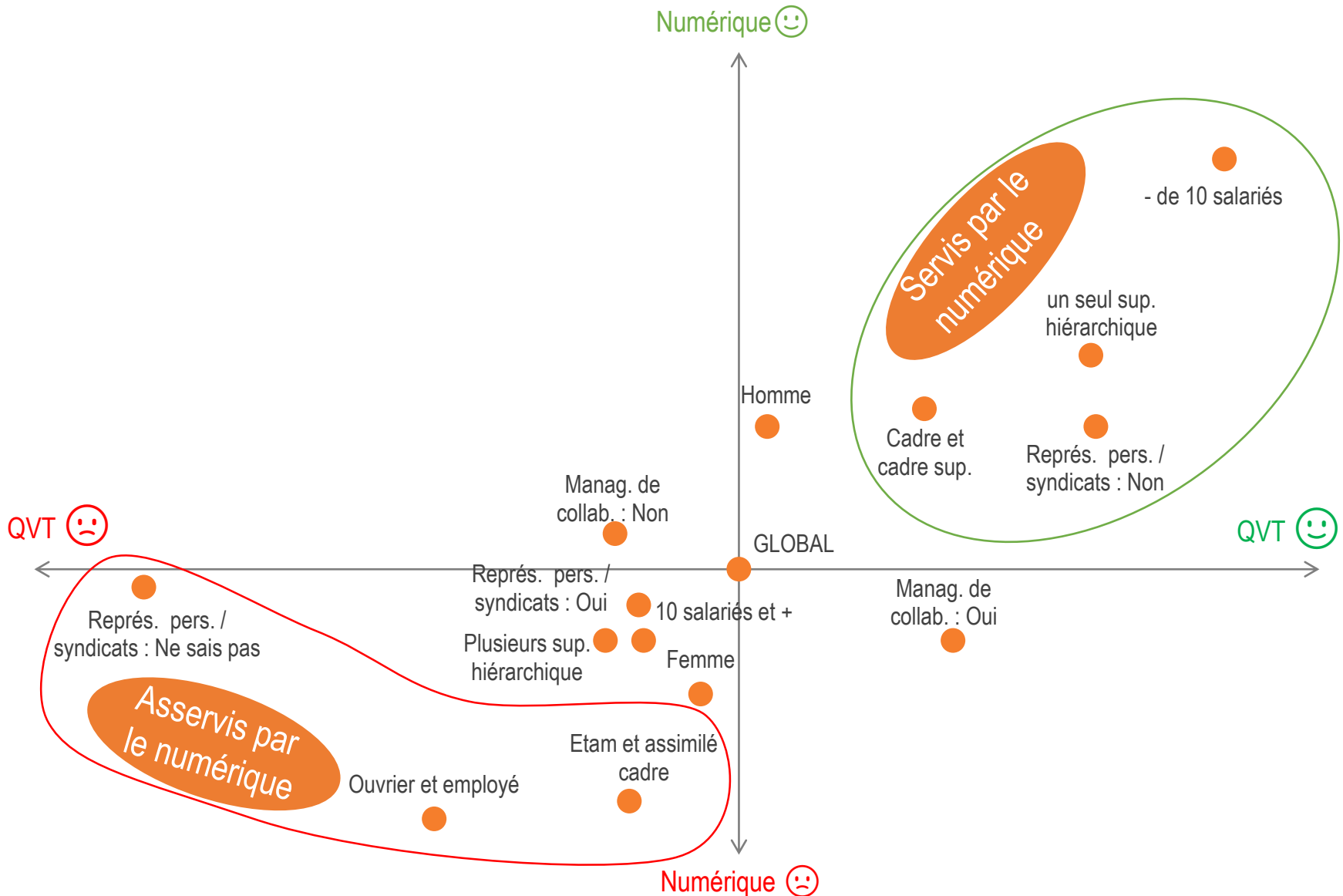
Salarié-type asservi par le numérique

Ouvrier ou employé, ETAM, ayant plusieurs supérieurs hiérarchiques, ne sachant pas s'il a un représentant du personnel.

Globalement, le numérique contribue à **améliorer la QVT**, même s'il présente quelques menaces, particulièrement pour certains salariés.

*TPE : Très petites entreprises de 1 à 10 salariés

Numérique vs QVT : servis ou asservis ?





OVAT

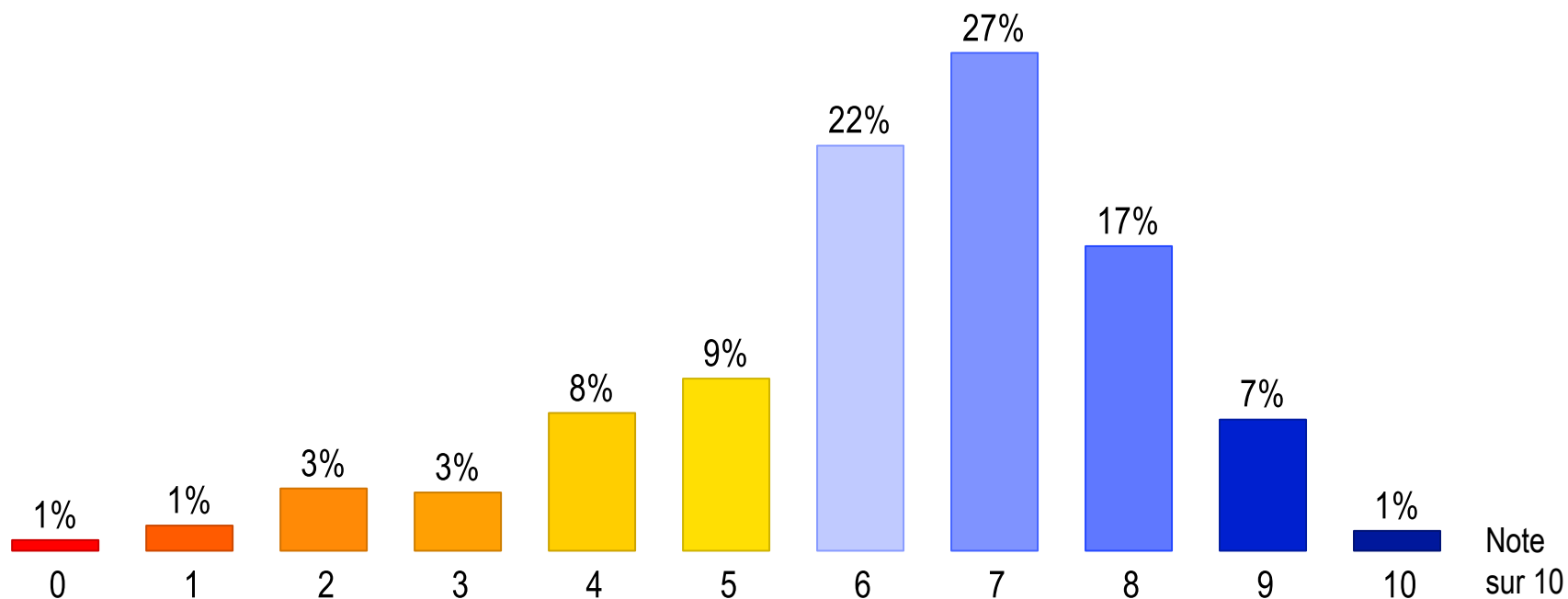
observatoire
de la vie
au travail



IMPACT DU
NUMERIQUE
SUR LA QUALITE DE
VIE AU TRAVAIL

QVT :
ANALYSE DETAILLEE

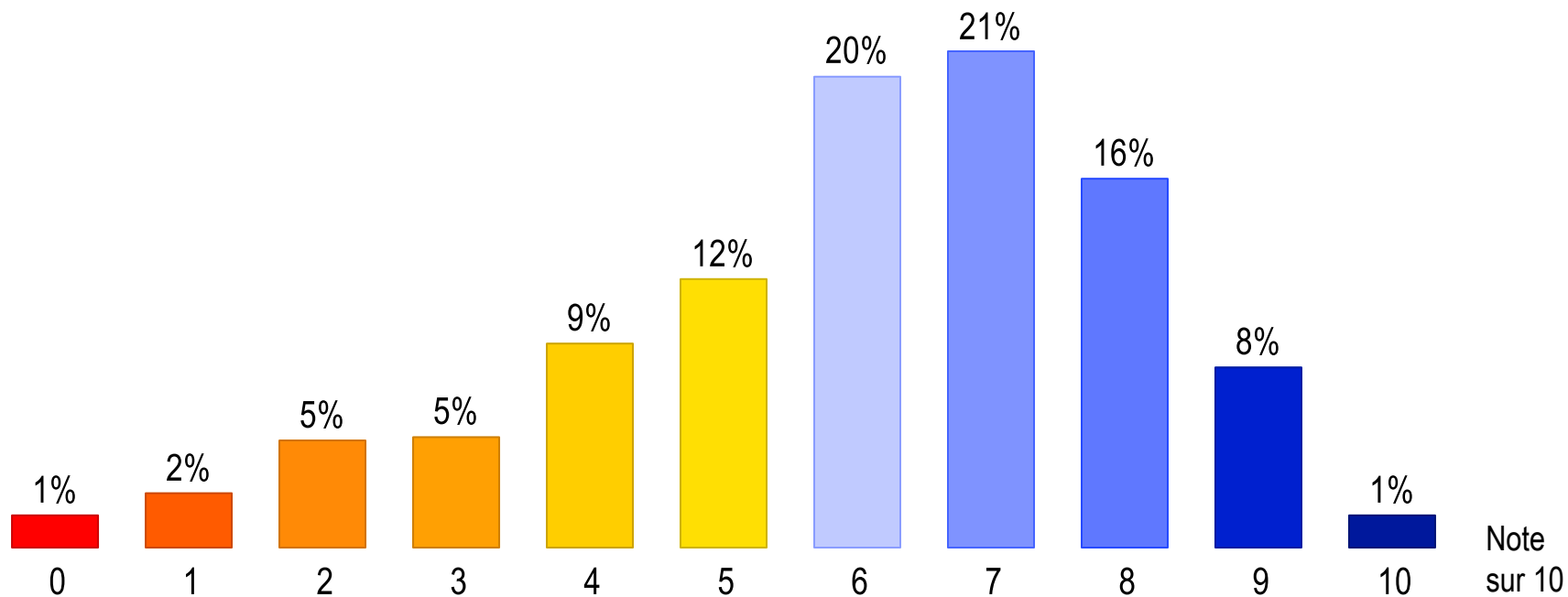
« Sur une échelle de 0 à 10, notez la **qualité de vos conditions de travail** : »



→ 74% des salariés notent leurs conditions de travail de **6/10** à **10/10**

→ 16% des salariés notent leurs conditions de travail de **0/10** à **4/10**

« Sur une échelle de 0 à 10, notez **votre épanouissement dans votre travail** : »



→ 66% des salariés notent leur épanouissement au travail de **6/10** à **10/10**

→ 22% des salariés notent leur épanouissement au travail de **0/10** à **4/10**

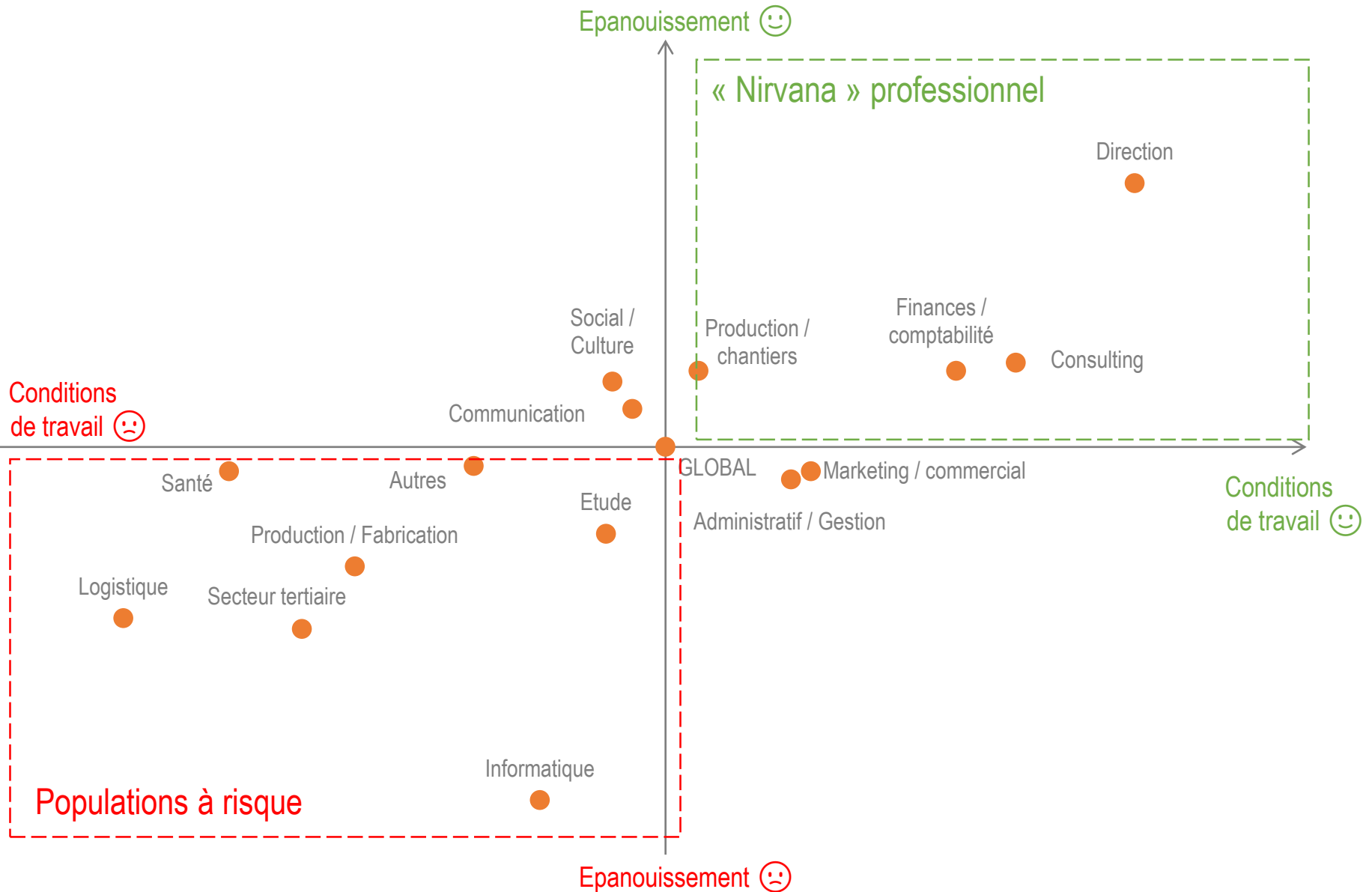
Conditions de travail et épanouissement

| | Condition de travail | | Epanouissement |
|--------------------------|----------------------|--------------------------|----------------|
| Logistique | 10,93 | Informatique | 9,39 |
| Santé | 11,24 | Secteur tertiaire | 10,67 |
| Secteur tertiaire | 11,45 | Logistique | 10,74 |
| Production / Fabrication | 11,61 | Production / Fabrication | 11,11 |
| Autres | 11,97 | Etude | 11,35 |
| Informatique | 12,17 | Administratif / Gestion | 11,76 |
| Etude | 12,39 | Santé | 11,82 |
| Social / Culture | 12,39 | Marketing / commercial | 11,82 |
| Communication | 12,45 | Autres | 11,87 |
| GLOBAL | 12,57 | GLOBAL | 12 |
| Production / chantiers | 12,67 | Communication | 12,27 |
| Administratif / Gestion | 12,94 | Social / Culture | 12,48 |
| Marketing / commercial | 12,99 | Production / chantiers | 12,56 |
| Finances / comptabilité | 13,44 | Finances / comptabilité | 12,57 |
| Consulting | 13,63 | Consulting | 12,63 |
| Direction | 13,99 | Direction | 13,94 |

→ Les métiers de la Logistique, du secteur tertiaire et de la Prod./Fabricat° cumulent **conditions de travail** et **épanouissement défavorables**

→ Les métiers de Direction, de Consulting et de la Finances/Comptabilité cumulent **conditions de travail** et **épanouissement favorables**

Conditions de travail et épanouissement



Conditions de travail et épanouissement

Résultats par tranche d'ancienneté

| | Condition de travail | Epanouissement |
|----------------|----------------------|----------------|
| moins de 3 ans | 6,3 | 6,0 |
| 3 à 5 ans | 6,3 | 6,2 |
| 6 à 10 ans | 6,1 | 5,8 |
| 11 à 15 ans | 5,9 | 5,6 |
| 16 à 20 ans | 6,3 | 5,9 |
| 21 à 25 ans | 6,5 | 6,3 |
| 26 à 30 ans | 6,6 | 6,1 |
| 31 ans et plus | 6,4 | 6,3 |
| GLOBAL | 6,3 | 6,0 |

→ Les 6 - 15 ans d'ancienneté cumulent **conditions de travail & épanouissement défavorables**

→ Les 21 ans et + d'ancienneté cumulent **conditions de travail & épanouissement favorables**

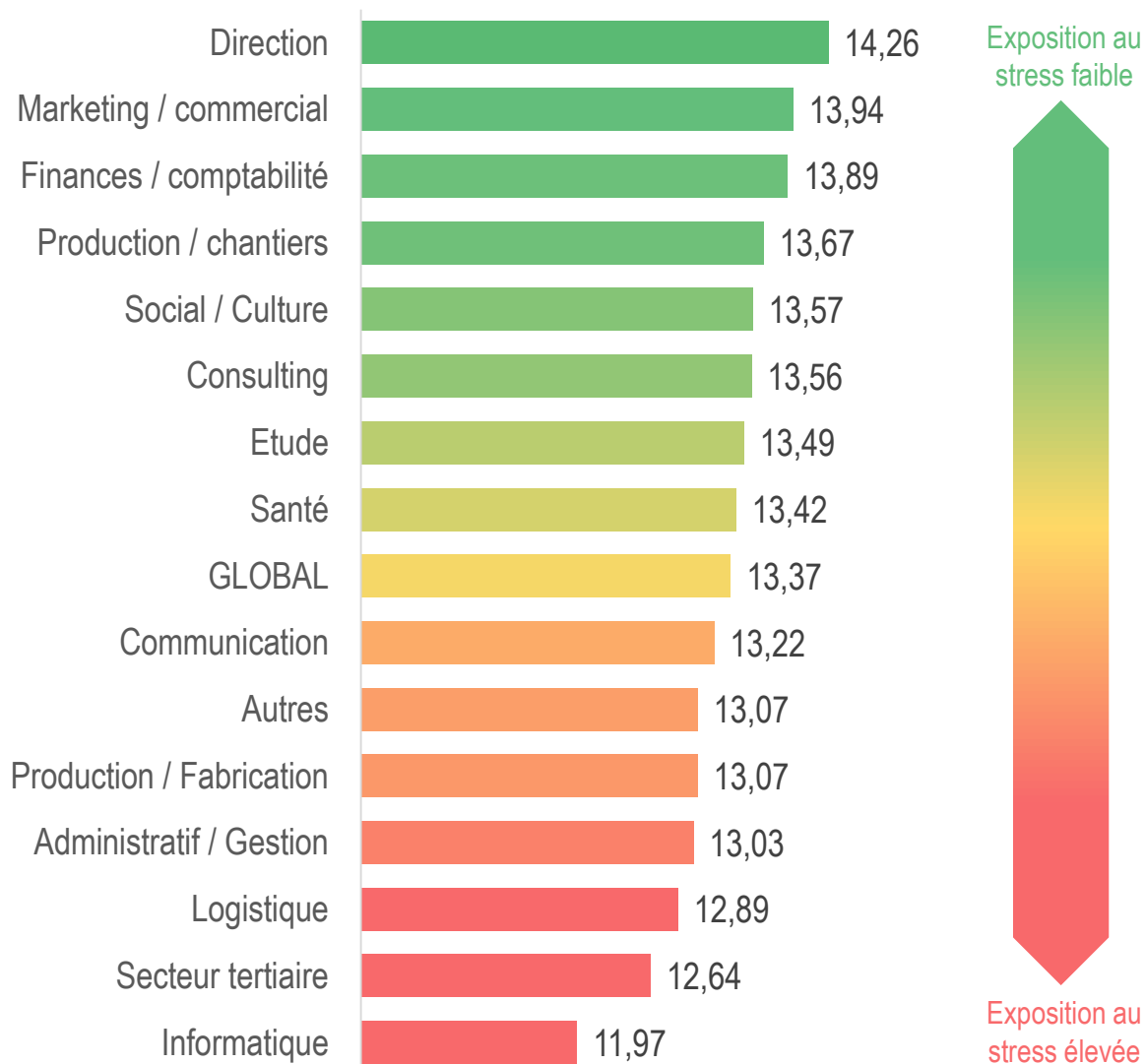
Résultats par classe d'âge

| | Condition de travail | Epanouissement |
|-----------------|----------------------|----------------|
| moins de 25 ans | 6,5 | 6,3 |
| 25 - 29 ans | 6,1 | 5,9 |
| 30 - 34 ans | 5,8 | 5,7 |
| 35 - 39 ans | 6,3 | 5,7 |
| 40 - 44 ans | 6,4 | 6,0 |
| 45 - 49 ans | 6,3 | 5,9 |
| 50 - 54 ans | 6,4 | 6,1 |
| 55 - 59 ans | 6,4 | 6,1 |
| 60 ans et plus | 6,5 | 6,7 |
| GLOBAL | 6,3 | 6,0 |

→ Les 25 - 39 ans cumulent **conditions de travail & épanouissement défavorables**

→ Les - de 25 ans & + de 60 ans cumulent **conditions de travail & épanouissement favorables**

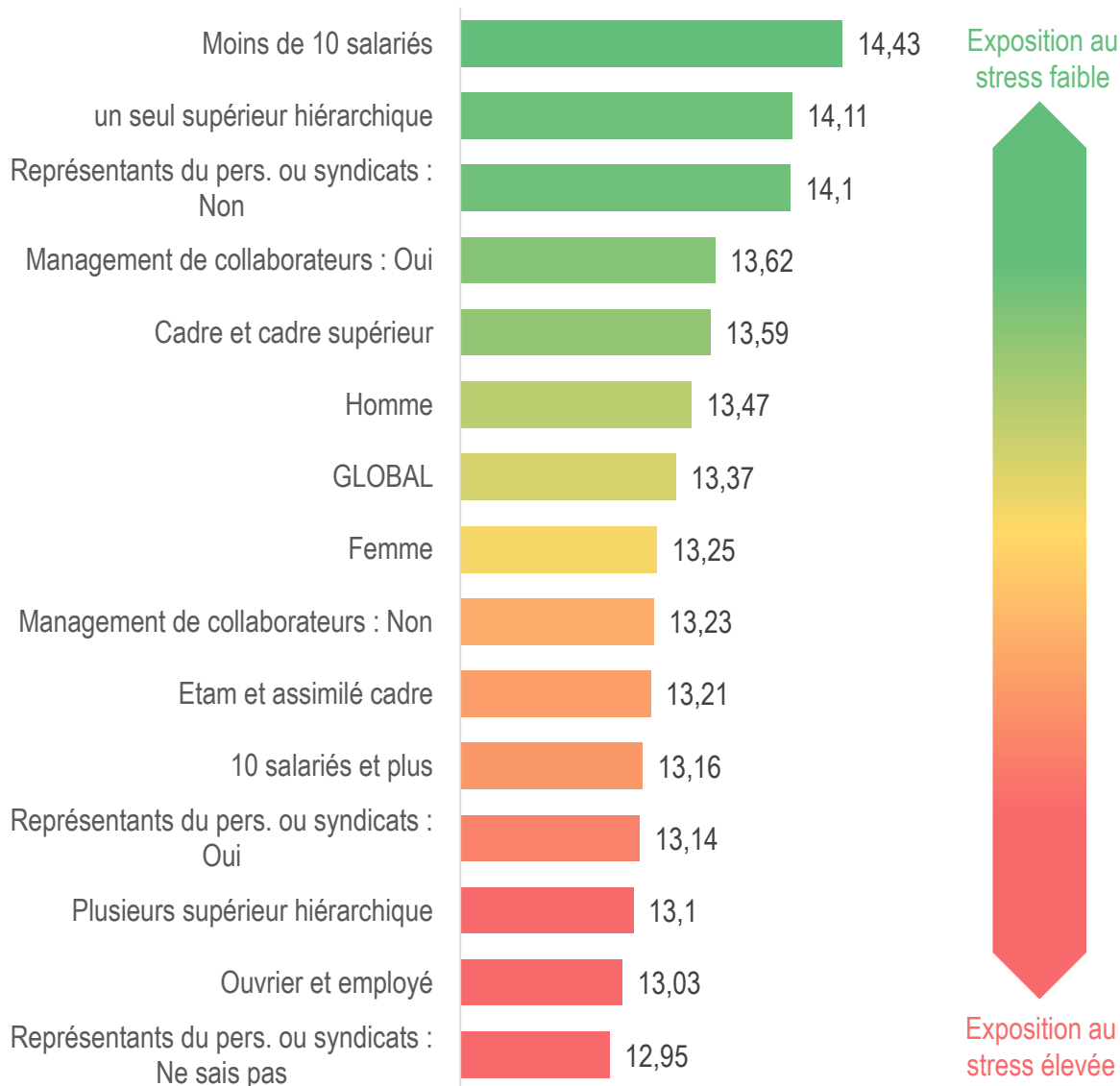
Exposition au stress selon le métier



→ Les métiers de Direction, du Marketing/commercial et de la Finances/Comptabilité sont les **moins stressés au travail**

→ Les métiers de l'Informatique, du secteur tertiaire et de la Logistique sont **les plus stressés au travail**

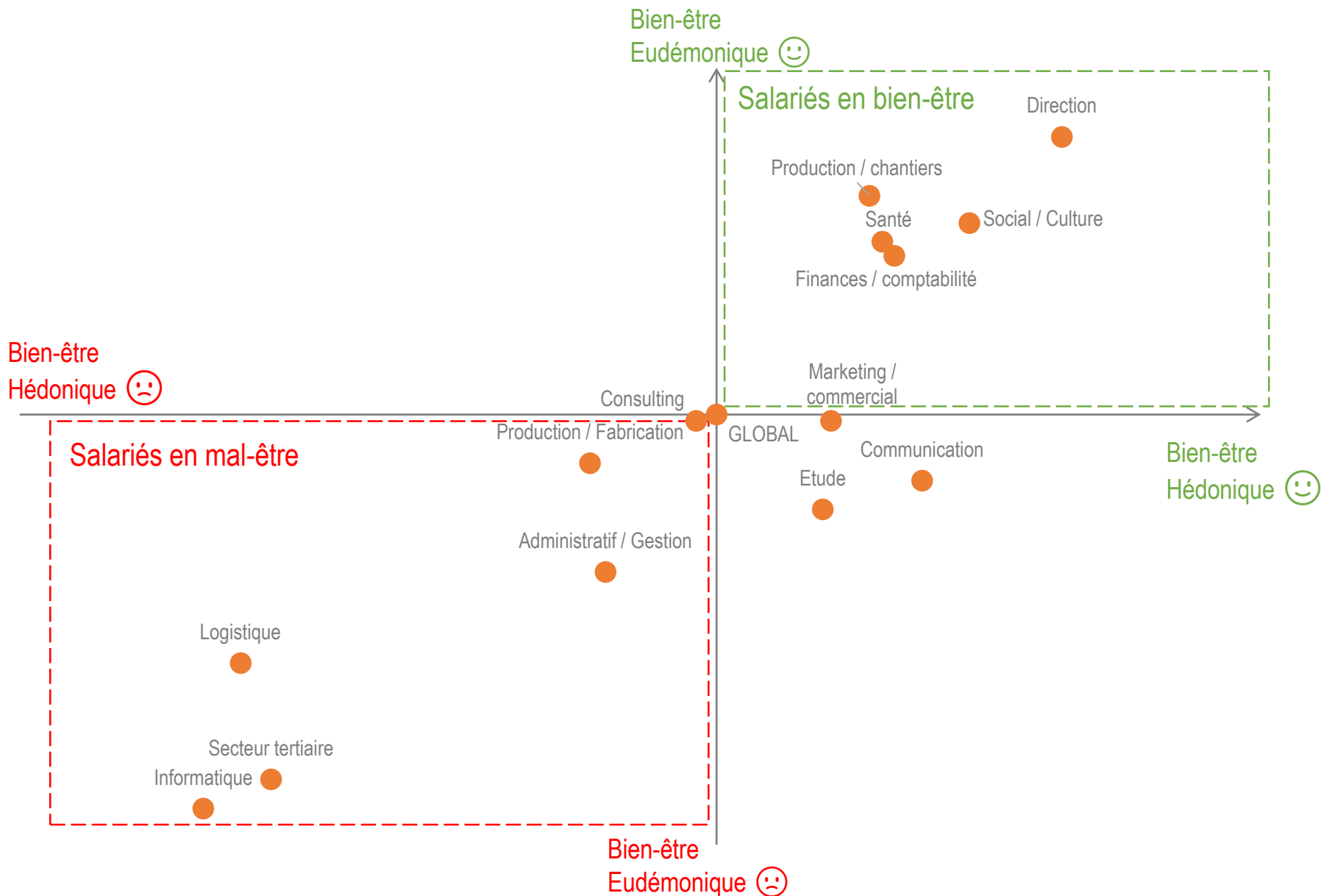
Exposition au stress selon les critères professionnels



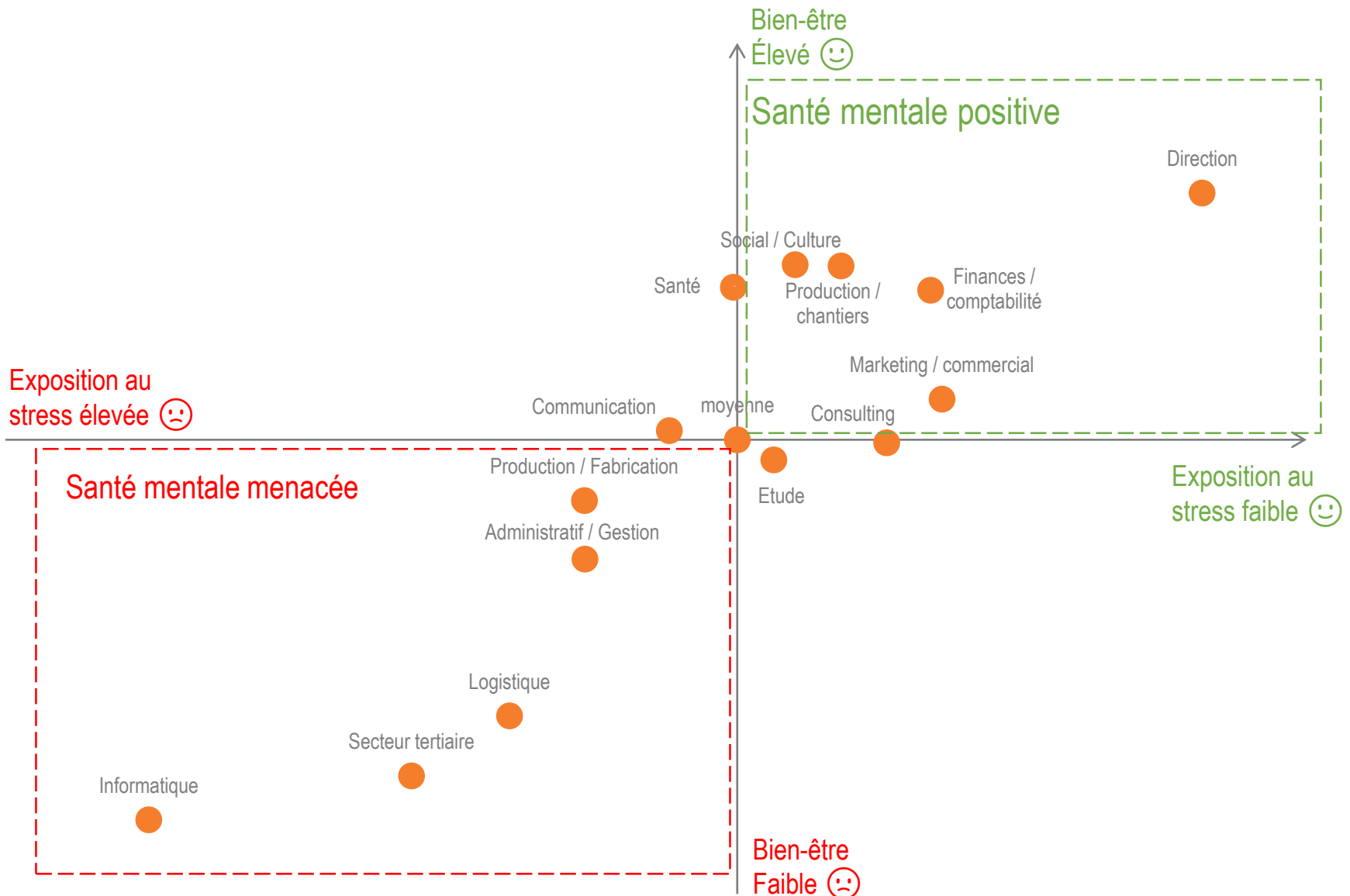
→ Les salariés en TPE, n'ayant qu'un seul supérieur hiérarchique et n'ayant pas de représentant du personnel sont les **moins stressés au travail**

→ Les salariés ne sachant pas s'ils ont un représentant du personnel, ouvriers ou employés, ayant plusieurs supérieurs hiérarchiques sont **les plus stressés au travail**

Bien-être au travail par métier



Stress et bien-être au travail par métier





OVAT

observatoire
de la vie
au travail



IMPACT DU
NUMERIQUE
SUR LA QUALITE DE
VIE AU TRAVAIL

NUMERIQUE :
ANALYSE DETAILLEE

Numérique (notes sur 10)

| | |
|--|-------|
| Les nouvelles technologies favorisent l'externalisation de certaines tâches administratives de mon entreprise | 12,73 |
| L'informatisation enrichit mes compétences-métier | 12,97 |
| L'informatisation des tâches intensifie mon travail m'obligeant à faire toujours plus en toujours moins de temps | 11,73 |
| L'informatisation diversifie l'éventail de mes tâches en plus de celles de mon cœur de métier | 12,30 |
| Du fait de l'évolution des nouvelles technologies, de plus en plus d'acteurs externes (plateformes intégrées, sous-traitants délocalisés...) tendent à capter une partie de l'activité de mon entreprise | 12,60 |
| J'ai de plus en plus de mal à faire la coupure avec mon travail du fait de l'intrusion dans ma vie personnelle des nouvelles technologies | 12,93 |
| Les nouvelles technologies favorisent le télétravail au sein de mon entreprise | 11,17 |
| Les nouvelles technologies engendrent des procédures qui freinent ou alourdissent le travail | 13,37 |
| Globalement, les nouvelles technologies améliorent la qualité de vie au travail | 12,87 |

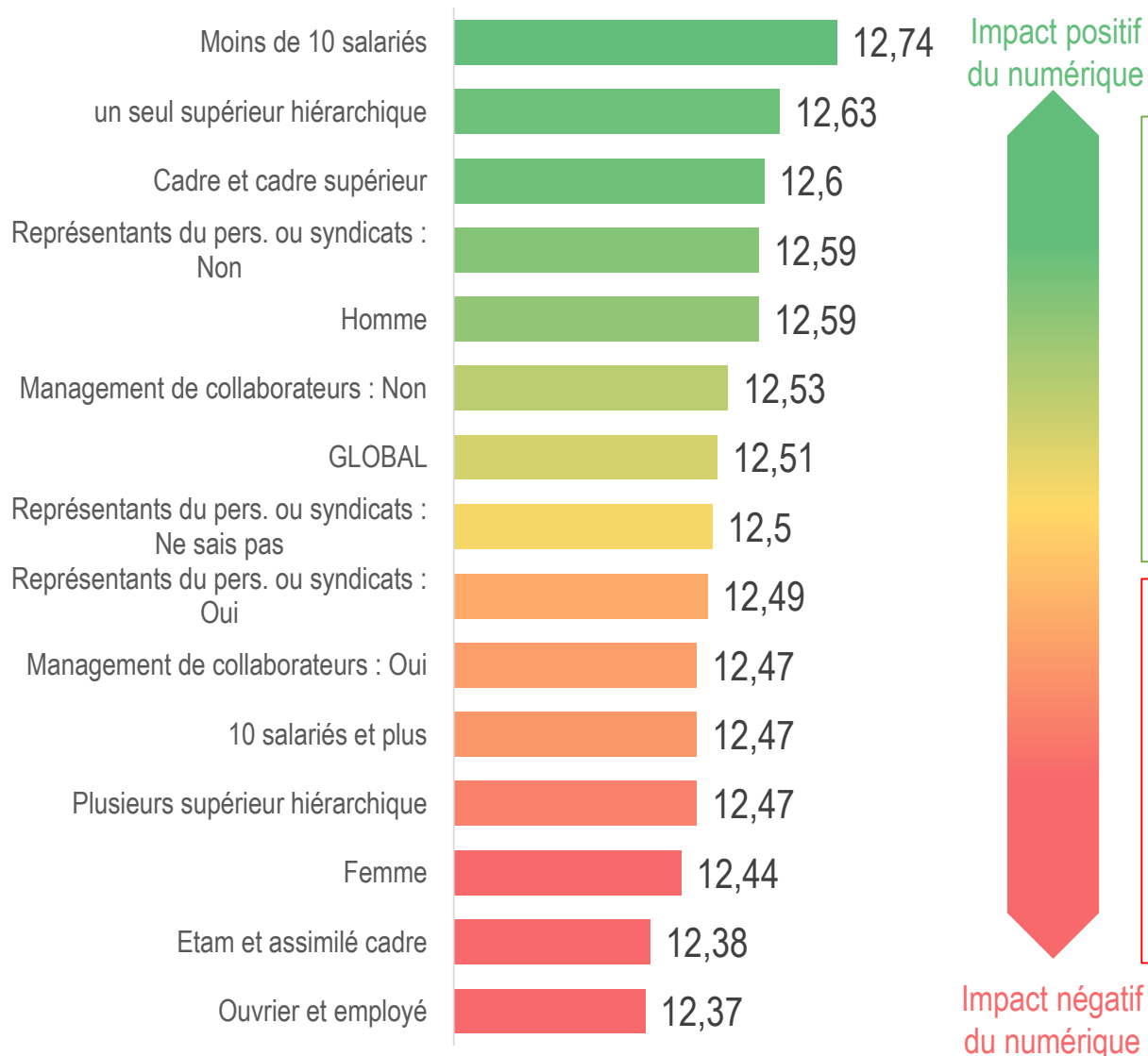
Les 3 facteurs influant le + favorablement la QVT :

Fluidification des process, enrichissement du métier, favorise l'équilibre vie prof./vie perso.

Les 3 facteurs influant le - favorablement la QVT :

Télétravail insuffisant, intensification du travail, diversification des tâches loin du cœur de métier

Impact du numérique par critère professionnel



→ Les salariés en TPE, n'ayant qu'un seul supérieur hiérarchique, au statut cadre ou cadre supérieur **vivent le mieux l'impact du numérique dans leur travail**

→ Les salariés ouvriers ou employés, assimilés cadres et du genre féminin **vivent le plus défavorablement l'impact du numérique dans leur travail**

Impact négatif
du numérique



OVAT

observatoire
de la vie
au travail



IMPACT DU
NUMERIQUE
SUR LA QUALITE DE
VIE AU TRAVAIL

A PROPOS...

FINALITES DE L'OBSERVATOIRE

- Faire l'état des lieux annuel du vécu au travail en France (depuis 2009)
- Proposer un benchmark national aux entreprises
- Identifier les leviers de la performance sociale et du bien-être au travail au sein des organisations
- Contribuer à la lutte contre les RPS (le stress au travail) et les autres risques sociaux (désengagement, démotivation...)

Pour en savoir plus :

www.ovat.fr



OVAT

observatoire
de la vie
au travail

ETUDE MENEES EN PARTENARIAT
AVEC KYNOS & SA PLATEFORME

moda
lisa

QUI SOMMES-NOUS, QUE FAISONS-NOUS ?

- Cabinet de conseil en prévention de la santé et en performance sociale
- Un pôle conseil et un pôle recherche : équipe d'experts RH et de chercheurs en sciences humaines (label JEI)
- Spécialisé dans le diagnostic du bien-être...
- ... et dans la prévention des risques sociaux
- Clients des secteurs privé et public, tous domaines d'activité

Pour en savoir plus :

www.mars-lab.com

mars
lab



OVAT

observatoire
de la vie
au travail



MERCI POUR VOTRE
ATTENTION !

Nous contacter :

mars-lab

Pierre-Eric SUTTER
120, rue de Rennes
75006 PARIS

Téléphone : 01 45 49 95 31
e-mail : sutter@mars-lab.com

Etude publiée le 27 juin 2018
Tous droits réservés ©